



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Instituția medico-sanitară publică
CENTRUL NAȚIONAL de ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ
str. C.Vârnav,16, MD-2025, or. Chișinău, Tel. +373 22 286270; Fax. +373 22 025956,
e-mail: cnamup@ambulanta.md

ORDIN
mun.Chișinău

„04” decembrie 2024

nr. 380

**Cu privire la aprobarea
Procedurilor operaționale**

În scopul asigurării unui cadru unitar în acordul informat al pacientului și consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal; evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor medicale privind serviciile medicale acordate la nivel de asistență medicală urgentă prespitalicească; evaluarea gradului de satisfacție a personalului instituției, precum și asigurarea în termenul prevederilor ordinelor IMSP CNAMUP nr. 184 din 29 mai 2024 și nr. 194 din 11 iunie 2024, Regulamentului de organizare și funcționare a IMSP CNAMUP, aprobat prin ordinul MS nr. 297 din 07.04.2023,

ORDON:

1. Se aprobă:
 - 1.1. Procedura operațională cu privire la acordul informat al pacientului și consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (*anexa nr. 1*)
 - 1.2. Procedura operațională cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor medicale privind serviciile medicale acordate la nivel de asistență medicală urgentă prespitalicească (*anexa nr. 2*)
 - 1.3. Procedura operațională cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a personalului instituției (*anexa nr. 3*)
2. Șefii SAMU vor aduce la cunoștința membrilor echipelor AMU din subordine prevederile prezentului ordin.
3. Șefii SAMU vor:
 - monitoriza respectarea activităților procedurale;
 - organiza instruirii cu angajații din subordine privind procedurile operaționale;
 - efectua la necesitate revizii ale procedurilor operaționale aprobate.
4. Comisia de monitorizare va aviza și arhiva procedurile documentate.
5. Controlul executării prezentului ordin se atribuie șefilor DRU, DCRPS și șefilor regionali AMU Nord, Centru, Sud și UTAG.
6. Se abrogă Ordinul nr. 169/1 din 09 noiembrie 2020 „Cu privire la aprobarea Procedurilor Operaționale”.

**Vicedirector dezvoltare,
infrastructură și coordonare serviciu**


Iurie CRASIUC